

## OCAD からのコース印刷におけるデータ欠落について

### 【現象】

- コース地図の一部（16mm×29mm）のデータが欠落（図 1 参照）
- 位置は A4（縦）の下から 1/3 付近だが、特定できず
- 欠落したデータは事例により異なり、特定できず
- 発生頻度は低く（数枚/200 枚程度）  
～コース地図がワンマンリレーのため 1 枚/コースであり、  
複数枚/コースの印刷については確認できていない～
- 同じ地図を、再度、同条件で印刷してもデータの欠落は発生せず、再現性はない
- プリンタを変えて同様に印刷しても欠落は発生しなかった

### 【印刷条件】

- アプリケーション： OCAD11.5.6
- OS： Windows 8.1
- プリンタ： Canon PIXSUS iP7230 無線 LAN 使用
- 印刷設定： （OCAD）ドラフトモード、特色印刷  
（用紙）マットフォトペーパー

### 【キャノンお客様相談センターに問合せ】 ～問合せ番号 RQ6911910～

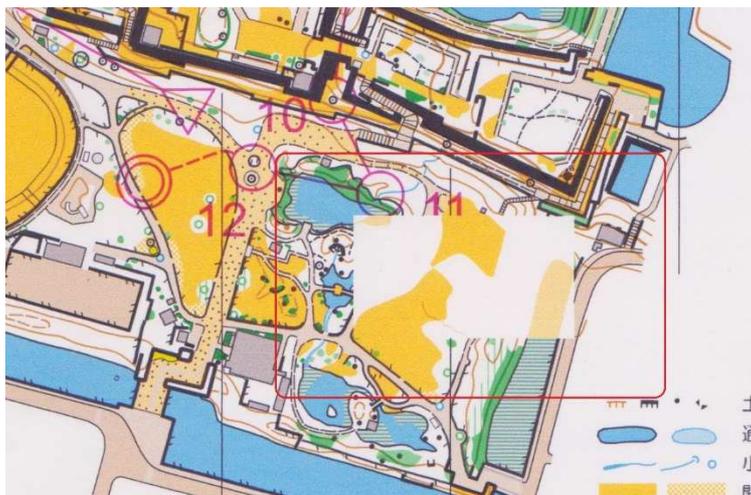
- 以下のように、OCAD の印刷画面でプリンタの設定を変更するように指示があり（図 2 参照）
  - プリンタの [プロパティ] - [ページ設定] 画面の [印刷オプション] をクリック
  - [印刷オプション] 画面において、「アプリケーションソフトでの印刷・・・」にチェックを入れる
  - さらに、「印刷データの欠落防止」を [オン] にする
- プリンタへのデータの転送に問題があったもよう。ただし、発生頻度が少なく、検証はできていない。

### 【今後の対応】

- OCAD からの印刷にあたって、上記のようにプリンタの印刷オプションの設定を変更しておく
- 同じ現象が発生した場合、問合せ番号で状況を報告する

（2014.10.21 文責 尾上俊雄）

<図1 データ欠落の例>



<図2 プリンタの設定>

